《管理学原理》考试大纲

**一、考试目标及要求**

目的：管理学原理是人力资源管理专业的一门基础必修课程，是人力资源管理专业课程的基本组成部分之一。管理学原理是管理理论的重要组成部分，是各项专业管理的基础。

要求：要考生能够理解并掌握管理学的基本理论、基本方法以及发展趋势，能运用管理学的相关概念、基本原理和方法进行分析和解决实际问题。

**二、考试内容及要求**

第Ⅰ篇　绪　论

第1章　管理、管理者与组织 3

第1节　管理的含义 4

第2节　管理者的类型、技能与角色 7

第3节　组织的系统观与范式转变 11

第4节　企业与企业管理 14

第5节　组织的道德管理与社会责任 19

了解管理者的类型、技能与角色；理解管理的含义；了解组织的社会责任。

第2章　管理思想的演进 37

第1节　早期的管理实践与管理思想 38

第2节　古典管理理论 40

第3节　人际关系学说与行为科学 46

第4节　管理科学理论 49

第5节　第二次世界大战以后管理理论的发展 50

掌握管理思想的演进过程。

第Ⅱ篇　计划职能

第3章　计划职能概述 67

第1节　计划的含义与内容 68

第2节　使命、愿景与价值观 72

第3节　目标与目标管理 76

第4节　预测与危机管理 80

理解计划的含义与内容；掌握目标与目标管理实施过程。

第4章　战略管理 94

第1节　战略管理的过程 95

第2节　战略分析 96

第3节　战略的制定 101

了解战略管理的过程。

第5章　决策 111

第1节　决策的含义与类型 112

第2节　两种决策模式 115

第3节　决策的过程 117

第4节　影响决策的各种因素 119

第5节　群体决策 120

第6节　决策的方法 122

理解决策的含义与类型；掌握决策的过程；理解影响决策的因素；掌握决策的方法。

第Ⅲ篇　组织职能

第6章　组织职能概述 133

第1节　组织职能的含义及过程 134

第2节　管理宽度与组织层次 137

第3节　组织中的职权配置 139

理解组织职能的含义；掌握管理宽度与组织层次的关系。

第7章　组织的职位设计与结构设计 151

第1节　职位设计 152

第2节　部门划分与组织结构的类型 156

第3节　团队的类型与特点 163

第4节　委员会管理 167

第5节　影响组织结构选择的因素 170

了解组织结构类型；了解团队的类型与特点；理解影响组织结构选择的因素；

第8章　人力资源管理 178

第1节　人力资源管理的含义及过程 179

第2节　人员的选拔 181

第3节　人员的考评 187

第4节　人员的培训与发展 190

了解人力资源管理的含义及过程。

第9章　组织变革 203

第1节　组织变革概述 204

第2节　面向过程的组织变革 209

理解组织变革的原因；掌握组织变革的方法。

第Ⅳ篇　领导职能

第10章　领导职能概述 227

第1节　领导职能的含义 228

第2节　有关领导的主要理论 232

第3节　沟通 244

理解领导职能的含义；掌握领导的主要理论；

第11章　激励 258

第1节　人的行为模式与激励 259

第2节　内容型激励理论 260

第3节　过程型激励理论 264

第4节　行为修正型激励理论 267

了解激励的类型；掌握各种激励类型理论。

第Ⅴ篇　控制职能

第12章　控制职能概述 277

第1节　控制的含义和过程 278

第2节　预算、视察和报告 284

第3节　财务控制 287

了解控制的含义和过程；了解财务控制相关方法

第13章　组织绩效的控制与改进 297

第1节　平衡计分卡与战略地图 298

第2节　ISO 9001质量管理体系 301

第3节　卓越绩效模式 302

第4节　六西格玛管理 305

第5节　标杆分析 307

第6节　精益管理 309

了解相关管理工具的作用。

**三、考试方法和考试题型**

考试采用闭卷笔试形式，试卷满分为60分，考试时间为60分钟。

题目类型及分数设置建议：

单项选择题 5小题，每小题2分，共10分。

多项选择题 5小题，每小题2分，共10分。

判断题 5小题，每小题1分，共5分。

简答题5小题，每小题5分，共25分。

论述题1小题，每小题10分，共10分。

**四、考试参考教材**

《管理学（第5版）》，作者：焦叔斌、杨文士，出版社：中国人民大学出版社，出版时间：2019-02