

武汉商学院

2013年度本科教学质量报告

二〇一四年十月

目 录

第一章 本科教育基本情况	2
一、本科人才培养目标及服务面向	2
二、本科专业设置	2
三、全日制在校学生	3
四、本科生源质量	3
第二章 师资与教学条件	5
一、师资队伍	5
二、教学条件	6
第三章 教学建设与改革	10
一、专业建设	10
二、人才培养方案	11
三、课程及教材建设	12
第四章 质量保障体系	13
一、人才培养中心地位落实情况	13
二、教学管理规章制度	13
三、教学质量日常监控和保障	13
第五章 需要解决的问题	15
一、应用型本科如何建设亟待探索	15
二、高层次人才队伍建设需要加强	15
三、办学条件有待进一步改善	15

武汉商学院2013年度本科教学质量报告

武汉商学院是2013年经教育部批准在武汉商业服务学院基础上建立的普通本科院校，由湖北省人民政府主管、武汉市人民政府主办。学校坐落于武汉经济技术开发区后官湖畔，校园占地面积698108平方米，全日制办学规模一万余人，重点培养服务区域经济社会发展所需要的应用型人才。

学校设有工商管理学院等11个教学院系部，首批设置了物流管理、电子商务、酒店管理、体育经济与管理、烹饪与营养教育、汽车服务工程等6个本科专业。拥有国家级教改试点专业、国家级精品课程、中央财政支持的实训基地、中央财政支持的“提升专业服务产业发展能力项目”、“湖北省普通高等学校战略性新兴(支柱)产业人才培养计划项目”、省级重点和教改试点专业、省级精品课程、省级实训基地等教学质量工程项目40余个。近五年来，主持国家和省市级科研项目200余项，出版学术专著40部，在核心期刊发表论文近500篇，有5项成果分获湖北省教学成果奖一、二、三等奖。

学校坚持“与服务经济共进、与行业企业共赢”，高度重视与政府、行业、企业的合作，多年来毕业生一次性就业率保持在94%左右，赢得了“学校有特点、专业有特色、学生有特长”的赞誉。学校先后获得“湖北省文明单位”、“武汉市五一劳动奖状”等荣誉，连续五年被评为“湖北省平安校园”。

第一章 本科教育基本情况

一、本科人才培养目标及服务面向

1. 学科专业定位: 突出商科教育特色, 逐步形成以管理学为主, 经济学、工学为两翼, 教育学、文学、艺术学等相补充, 适应现代服务业、支柱产业和战略性新兴产业发展需要、交叉融合的学科专业体系。

2. 人才培养目标定位: 培养掌握专业基本理论和基本知识, 具有创新意识、创业精神和较强实践能力的高级应用型专门人才。

3. 服务面向定位: 立足武汉、面向湖北、辐射中西部、面向服务业。

二、本科专业设置

学校设有工商管理学院、商贸物流学院、旅游与酒店管理学院、体育与马术学院、烹饪与食品工程学院、机电工程与汽车服务学院、信息工程系、应用艺术系、应用外语系、思想政治理论课部、继续教育学院等11个教学院系部。

学校物流管理、电子商务、酒店管理、体育经济与管理、烹饪与营养教育、汽车服务工程等6个既有较好专业基础、又与区域产业发展相配套的专业为首批设置本科专业。2013年, 经湖北省教育厅同意, 向教育部新申报了财务管理、商务英语、休闲体育、建筑环境与能源应用工程、软件工程、动画等6个本科专业。

表1.1 现有学科专业一览表

学科门类	专业类	序号	专业名称	所属院系
管理学	物流管理与工程类	1	物流管理	商贸物流学院
	电子商务类	2	电子商务	商贸物流学院
	旅游管理类	3	酒店管理	旅游与酒店管理学院
	工商管理类	4	体育经济与管理	体育与马术学院

工学	食品科学与工程类	5	烹饪与营养教育	烹饪与食品工程学院
	机械类	6	汽车服务工程	机电工程与汽车服务学院

三、全日制在校学生

2013年学校有各类全日制在校生10650人，其中首届本科生6个专业共计487人，专科生10163人，本科生占全日制在校生总数的比例为4.57%。

表1.2 首届本科专业在校生数

序号	专业名称	在校生人数
1	物流管理	125
2	电子商务	110
3	酒店管理	107
4	体育经济与管理	33
5	烹饪与营养教育	40
6	汽车服务工程	72

四、本科生源质量

2013年，我校在全国20个省份招生，共招生3945人，实际入学3450人，其中本科招生554人，实际入学487人，均为省内生源。生源质量总体优良，在湖北省二批本科录取中，文科录取300人，平均分超出二本资格线17.43分；理科录取254人，平均分超出二本资格线17.73分，生源质量得到保障。（见附表）

表1.3 2013年本科生各录取分数段人数分布情况

	分数段	人数	所占比例
文科	520-529	23	7.67%
	510-519	34	11.33%
	500-509	54	18.00%
	490-499	93	31.00%
	480-489	96	32.00%

	分数段	人数	所占比例
理科	520-529	4	1.57%
	510-519	19	7.48%
	500-509	5	1.97%
	490-499	21	8.27%
	480-489	50	19.69%
	470-479	80	31.50%
	460-469	75	29.53%

第二章 师资与教学条件

一、师资队伍

办学以教师为本。学校高度重视师资队伍建设工作，大力实施“人才强校”战略，坚持“稳定、培养、引进、借智、优化”的人才队伍建设方针，构建师资队伍建设的长效机制，为本科教学和人才培养提供重要保障。

1. 师资队伍数量及结构

学校坚持外引内培，不断加强师资队伍建设，提高办学水平，以满足本科专业建设和教学需要。

截止2013年，学校享受省政府专项津贴1人，享受市政府专项津贴4人，市政府突出贡献中青年专家2人，新世纪高层次人才工程1，市优秀教师3人，市教师学科带头人13人，市优秀青年教师20人。

学校有专任教师578人，其中正高38人，副高180人，高级职称教师218人，占专任教师总数的37.7%。获得博士学位教师37人、获得硕士学位256人，研究生学历教师占专任教师总数的50.7%。教师年龄分布合理，其中40岁以下326人，占专任教师总数的57%，41-50岁165人，占专任教师总数的29%。生师比为17.37:1。

表 2.1 专任教师学历结构

学历结构	博士	硕士	本科及以下
人数	37	256	285
比例	6%	46%	48%

表 2.2 专任教师职称结构

职称结构	正高	副高	中级	初级及未定级
人数	38	180	198	162
比例	7%	31%	34%	28%

表 2.3 专任教师年龄结构

年龄结构	30岁以下	31-40岁	41-50岁	51岁及以上
人数	131	195	165	87
比例	23%	34%	29%	15%

2. 本科生主讲教师情况

学校对拟担任本科教学工作的教师资格有明确要求，并组织试讲，严格审核，把好本科课程教学的教师关。2013级本科生第一学期课程的主讲教师中，教授3人，教授所授本科课程占总课程数的15%；副教授17人，副教授所授本科课程占总课程数的75%。

二、教学条件

1. 教学用房

学校占地面积698108平方米，校舍建筑面积27.8698万平方米。其中，教学行政用房面积20.7863万平方米（含教学科研及辅助用房和行政办公用房），实验实训室建筑面积74925平方米，学生宿舍面积9.5164万平方米，生均占地面积65.55平方米，生均教学行政用房面积19.52平方米，生均实验实训室面积7.04平方米，生均宿舍面积8.93平方米。

表 2.4 学校基本办学条件统计表

年度	全日制 在校生	占地面积 (平方米)		教学行政用房 面积(平方米)		实验室面积 (平方米)		学生宿舍面积 (平方米)	
	(人)	总面积	生均 面积	总面积	生均 面积	总面积	生均 面积	总面积	生均 面积
2013	10650	698108	65.55	20.7863	19.52	74925	7.04	95164	8.93

表2.5 教学科研及辅助用房面积统计表

类型	校舍建筑面积(单位:平方米)
教室	50596
图书馆	24668
实验室、实习场所	74925
专用科研用房	21424
体育馆	15949
会堂	5741
合计	193303

2. 教学经费投入

学校不断加大本科教学经费投入，优先保障本科教学工作，切实改善办学条件，为人才培养提供充足的资金。

2013年，学校教学经费总支出16074万元（人员经费+商品服务支出+对个人家庭补助+教学专项支出），其中：教学日常运行支出5342万元（商品服务支出+教学专项支出），学生事务支出318万元。本专科日常运行生均支出为5016元。

3. 图书和信息资源

图书馆设有阅览室7个，拥有阅览座位1856个，实行“总借总还”一站式服务模式。

截止到2013年12月，拥有纸质图书113.45万册，生均纸质图书106册；电子图书36万册（2800GB），生均33.8册；中外文纸质期刊1005种，电子期刊14326种，其他数据库10个。同时共享湖北省高校数字图书馆和武汉市图书馆资源，具体详见表。

表 2.6 图书馆资源情况

项 目		数 量	在校生数（人）	生均资源数
图书	纸质图书（册）	1134500	10650	106
	电子图书（册）	360000		33.8
期刊	纸质期刊（种）	1005		1.44
	电子期刊（种）	14326		
其他数据库（个）		10		

图书馆加入了“中国高等教育文献保障系统（CALIS）”，采用ILAS II图书馆集成管理系统，依托校园网，建设相对独立的图书馆局域网，提供网上信息发布、文献信息采访、分编、流通、查询、远程访问、信息咨询、定题跟踪、文献传递、馆际互借、读者培训等服务。图书馆每周开馆时间91小时，电子资源24小时开放。截至到2013年12月，图书资源利用具体情况如下表所示：

表 2.7 2013 年图书资源利用情况

项 目		数 量
借阅服务	总借书量 (册)	68664
	生均借书量 (册)	6.45
电子资源利用	总点击率 (次)	856659
	生均点击率 (次)	80.4
接待服务	总接待量 (人次)	179921
	日接待量 (人次)	492.9

4. 教学科研仪器设备

学校重视并不断加强教学科研实验设施的投入和建设。教学科研仪器设备总值达5384.63万元，基本满足了学校人才培养、科学研究和社会服务的需要。与2012年相比，2013年教学科研设备值新增514.92万元，新增教学科研仪器设备所占比例10.57%；生均教学科研仪器设备值达4984.4元（见表）。

表 2.8 教学科研仪器设备值统计表

年度	教学科研仪器设备总值 (万元)	折合在校生数 (人)	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	当年新增仪器设备总值 (万元)	新增教学科研仪器设备所占比例 (%)
2013	5384.63	10803	4984.4	514.92	10.57%

学校多媒体教室、语音室、绘图室、毕业设计专用教室等各类教室有了较大改观，较好满足了教学与人才培养的需要。共计有教学用计算机2432台，百名学生配有计算机23台；多媒体教室和语音教室座位数6509个，百名学生拥有多媒体教室和语音教室座位数61个（见表）。

表 2.9 教学用计算机、多媒体和语音教室情况统计表

年度	全日制在校生 (人)	教学用计算机		多媒体教室和语音教室	
		台数	百名学生配有台数	座位数	百名学生配有座位数
2013	10650	2432	23	6509	61

5. 信息化建设

学校校园网已形成千兆主干、百兆桌面、双核心、智能双链路出口的三层架构；数据信息点约6000个，主干光缆约19.5米，各种主干设备204台，服务器33台、出口总带宽650Mb，除南区学生公寓外，校园网覆盖率达到95%以上。在数字化系统建设方面，目前已有应用系统包括：校园一卡通系统、学院门户网站系统、OA办公系统、教务管理信息系统、学生工作管理系统、精品课程系统、ILAS图书管理系统等。实现了教学、办公、科研和后勤服务为一体的网络管理系统。

第三章 教学建设与改革

一、专业建设

2013年为学校本科教学的开局之年。为做好本科教育教学工作，学校从校领导班子到二级院系部，均积极学习、研讨，共同谋划学校顶层设计，为学科专业建设指明方向。

1. 成立本科教学相关组织机构

为主动适应地方经济建设和社会发展需要，满足人才市场需求，深化学科专业结构调整，加强本科专业建设工作的管理、监督和宏观指导，学校成立了第一届本科专业设置评议委员会；为合理定位专业办学方向，帮助构建良好的人才培养方案，促进课程体系建设，建立校企联系、完善学生就业保障体系，不断加强专业建设，首批本科专业和第二批申本专业陆续成立本科专业指导委员会；为加强本科教学质量监控，做好学校本科教学质量年度报告工作，成立了武汉商学院本科教学质量报告领导小组。

2. 启动“本科教学质量工程”项目建设

根据专业建设需要，结合国家“高等学校本科教学质量与教学改革工程”文件精神，学校及时启动了以“专业综合改革试点”和本科教学团队为重点的“本科教学质量工程”项目建设。经评议，确定烹饪与营养教育、体育经济与管理两个专业为学校2013年度校级“专业综合改革试点”建设项目，酒店管理专业教学团队、汽车服务工程专业教学团队、休闲体育专业教学团队、烹饪与营养教育教学团队等四个教学团队为学校2013年度校级教学团队建设项目。此外，积极做好省、市级本科相关项目申报工作，包括推荐武汉港务集团实习实训基地申报2014年度湖北高校省级实习实训基地，推荐电子商务、酒店管理专业申报2013年度湖北省普通高等学校战略性新兴产业（支柱）产业人才培养计划项目，推荐旅游管理、物流管理与工程申报武汉市重点学科。其中，电子商务省战略性新兴产业（支柱）

产业人才培养计划项目，旅游管理、物流管理与工程市重点学科建设项目均已顺利获批。对各级各类“教学质量工程”项目，学校将更务实地做好项目绩效管理，让办学条件和质量的提升看得见。

二、人才培养方案

经校内外专家及教学工作委员会审议，学校于2013年4月发布《武汉商学院关于制订本科专业人才培养方案的原则意见》。首批6个本科专业和二批申本专业均已按规定的要求完成了本科人才培养方案的撰写、论证及修改工作。学校本科人才培养方案主要有如下特点：

1. 以应用型人才培养为目标

贯彻“学以致用”的教育理念，坚持“以人为本”的教育价值观，制订体现应用型本科教育特色的专业人才培养方案，构建以能力培养为主线的应用型人才培养体系，切实提高人才培养目标与社会需求的符合度、专业人才培养方案与培养目标的符合度，提升学校人才培养为地方经济社会发展服务的能力。

2. 强化实践，注重学生能力培养

科学规划校内外、课程内外实验、实训、实习等各种实践性教学环节，对实验、实训、实习等环节的教学内容进行统筹规划合理安排，不断提高实践教学比例，充分利用学校现有实践教学资源，改进实践教学方法和组织模式，努力提高实践教学质量。

3. 以人为本，促进学生个性发展

在满足人才培养目标和培养规格基本要求前提下，充分利用校内外优质教学资源，为学生提供充分的自主学习时间和空间。积极开展第二课堂活动，努力缩减必修课比例，扩大选修课比例，促进学生个性发展，努力实现学校有特点、专业有特色，学生有特长。

2013年，全校开设本科课程总数20门，六个本科专业合计开课63门次，以通识必修课、学科必修课为主。所开课程中，除两门通识课程采取合班上课外（合班规模平均两个班，120人以内），其他绝大部分课程均为小班教学。

三、课程及教材建设

1. 启动本科课程库建设工作

发布《关于开展本科课程库建设的通知》，制定了本科课程库建设的基本原则、程序及编码规范，为以后本科人才培养方案的制订和本科课程的建设奠定了基础。

2. 规范本科课程教学大纲和教案编制

制定《武汉商学院课程教学大纲编制及管理办法》和《本科课程教案编写规范》，并要求第一学期所有本科课程在开课前完成教学大纲的编写和论证、教案的提交和审查，保证本科课程教学质量。

3. 支持校内外课程跟听，提升教学质量

为帮助教师不断完善本科教学内容，改进教学方式与方法，提升教学能力，学校积极配套相关激励和保障措施，支持本科任课教师及梯队成员校内外听课，尤其是跟听校外高水平高校和教师的课程。

4. 严格本科教材的选用

确保各门课程使用近三年出版的优质本科教材，优先选用近三年出版的获部、省级奖励和列入国家“十二五”规划的教材。

第四章 质量保障体系

一、人才培养中心地位落实情况

校领导班子高度重视本科教学工作，多次召开校党委会、校长办公会和专题会议，研究和解决本科教学工作中的情况和问题。2013年，为更好地做好学校顶层设计，学校组织了2次专家讲座，校领导班子成员均积极参与，认真学习。校领导更加注重深入院系调研、深入课堂听课，推进院系专业建设，了解教师的想法，问诊本科教学。学校坚持教学工作例会制度，坚持每月两次教学工作例会，由教学副校长主持召开，及时研究解决教学中存在的新情况、新问题，将重视和保证教学质量落到实处。

二、教学管理规章制度

根据本科教学工作的需要，2013年重点针对本科基本教学环节进行了管理制度的建设工作。已基本完成《武汉商学院本科教学管理工作条例》、《武汉商学院专业设置暂行办法》、《武汉商学院本科生学籍管理办法》、《武汉商学院本科生学年学分制管理暂行办法》、《武汉商学院课程重修实施细则》等制度的定稿工作。

三、教学质量日常监控和保障

学校坚持专家领导听课制、教学工作检查制、学生信息反馈制、教学信息上报制、定期评教评学制“五制并举”制度，通过期初、期中、期末教学检查等检查形式，对课堂教学、实验教学、教案、试卷的命题与阅卷、考试等教学环节进行监督和指导。开学第一周对每位本科任教教师的教学进度计划和教案进行了审查，确保教学活动的组织性、严肃性；制定了明确的本科教学督导任务，坚持对每位教师听课1-2次，取得了较好的效果。下半年，针对本科教学，校级督导共组织听课85人次，其中校领导听课16人次。

学校实行同行教师互评制度，通过相互听课等方式，查找问题，提出改进意见或建议，改变了教师原来消极被动的被评价地位，使

教师成为教学质量评价的主体。在院系部开展集中备课、交叉检查等一系列活动，取得了良好的效果。

积极推进学生对教学质量的督评，主要包括学生评教和学生信息员反馈教学信息等。下半年，本科教学学生评教平均得分92.856分，高于学校本专科学生评教平均分92.679分。信息员共采集了包括本科班在内389个班的教学信息，经汇总、整理，共向院系部反馈377名教师（含外聘）合计上千条教学信息。组织学生座谈会，学生代表和院系部领导直接对话，沟通渠道更加多元化，保证存在的问题得以及时整改。

为严格规范本科课程考核与试卷命题的管理工作，学校启动了本科课程试题库建设工作，实行教考分离。到2013年底，11门考试课程共计完成55套试题的编制。完善了A、B卷考试方法，加强考试管理，对违反考纪学生，进行严肃处理。

第五章 需要解决的问题

作为一所新建本科院校，学校正处于转型提升、内涵发展的关键时期。为把学校建设成为与国家中心城市相适应的、有特色、有作为、有影响的商学院，我们坚定决心，坚持走不断改革和发展之路。前进过程中我们清醒认识到在本科教育中还存在一些迫切需要解决的问题与前所未有的挑战。

一、应用型本科如何建设亟待探索

学校决心发展应用型本科，但目前教职员工对应用型本科教育观念和规律尚缺乏较全面而深入的认识。如何建设应用型本科，培养社会需要的应用型人才，还需要我们加紧研究和探索。

二、高层次人才队伍建设需要加强

我校师资队伍建设尚急需大批高层次人才，尤其是学科专业带头人、教学名师、省部级专家数量尚显不足，在国内外具有广泛影响的知名学者较少。需进一步加强人才培养和引进，营造人才充分发挥作用和快速健康成长的优良环境。

三、办学条件有待进一步改善

尽管学校具备了本科生培养的较好条件，并在不断加强，但仍有待进一步完善信息化教学资源、教室、实验室、学生活动中心等软、硬件建设，整合现有教学设备资源，提高利用效率，积极改善本科生学习条件和本科教育教学条件。